Manual de Gestión de la responsabilidad Social

De acuerdo con la Norma SA8000:2014

Gestión de documentos

Redacción	RSGRS		
Verificación y emisión	QM		
Aprobación	AD		

Lista de revisiones

Revisión	Fecha	Emisión y modificaciones realizadas
Ed1. Rev.0	[DD/MM/AAAA]	El Manual se produce de acuerdo con la norma SA8000:201

Anexos:

Política de Responsabilidad Social

Apéndice del Manual de Gestión de la Responsabilidad Social

RESUMEN

1 PROPÓSITO Y CAMPO DE APLICACIÓN 4

1.1 La empresa 4

2 REFERENCIAS NORMATIVAS 5

3 TÉRMINOS Y DEFINICIONES, ACRÓNIMOS 6

4 REQUISITOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL 8

4.1 El trabajo del niño/joven 8

4.2 Trabajo forzoso o forzado 9

4.3 Salud y seguridad 9

4.4 Libertad de asociación 10

4.5 Discriminación 11

4.6 Prácticas disciplinarias 11

4.7 Horas de trabajo 12

4.8 Remuneración 13

4.9 Sistema de gestión 14

4.9.1 Políticas, Procedimientos y Registros 14

4.9.1..1 Política de Responsabilidad Social 14

4.9.1..2 Compromiso de la dirección 14

4.9.1..3 Estructura (recursos, funciones), responsabilidades y autoridad 15

4.9.1..4 Documentación del sistema de gestión de la Responsabilidad Social 15

4.9.1..5 Revisión de la gestión 17

4.9.1..6 Inscripciones 18

4.9.2 Equipo de Desempeño Social 18

4.9.2..1 Representante de los trabajadores 19

4.9.3 Identificación y gestión de riesgos 19

4.9.4 Monitoreo 19

4.9.5 Compromiso y comunicación 19

4.9.5..1 Comunicación interna 20

4.9.5..2 Comunicación externa 20

4.9.6 Gestión y resolución de reclamaciones..... 21

4.9.7 Verificación externa e implicación de las partes interesadas..... 21

4.9.8 Acciones correctivas, preventivas y de mejora 21

4.9.9 Sensibilización, información y formación..... 22

4.9.10 Control de proveedores/subproveedores..... 23

1 Propósito y alcance

El objetivo de este Manual es describir el Sistema de Gestión de la Responsabilidad Social de [Nombre de la empresa], implementado de acuerdo con la norma SA8000:2014 y teniendo en cuenta los documentos "DOCUMENTO DE ORIENTACIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS SOCIALES 8000 (SA8000®:2014)" y "Anexo de indicadores de desempeño de la norma SA8000".

El contenido de este manual se aplica a toda la estructura de trabajo de [Nombre de la empresa].

1.1 La empresa

Descripción de la empresa y actividad realizada.